

למטה

בית הספר/חוג:

2

חדר מס': 41 נבחן מס':

ERP-SAP

שם הקורס:

21.7.2016

תאריך הבחינה:

י.י.

שם המרצה:

הוראות מילוי לדרך הקידוד:



1. יש לסמן ב-X מלא תשובה נכונה.

2. הסימון יהיה בעט שחור או כחול בלבד.

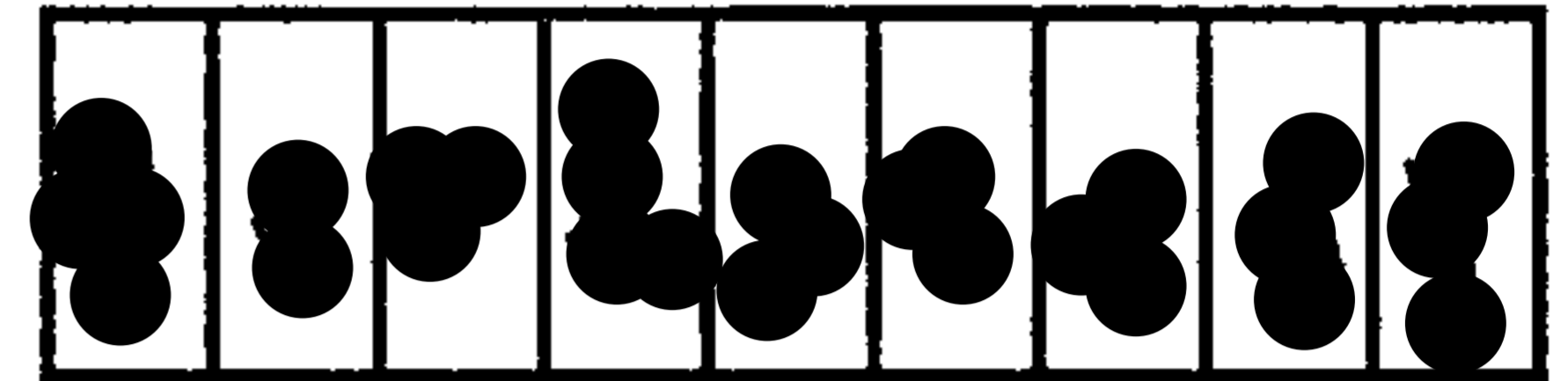
3. לשינוי תשובה נכונה מלא/י באופן מוחלט את הריבוע.



אין למחוק בטיפקס.

מס' תעודת זהות

(מס' בן תשע ספרות, כולל ספרת ביקורת ואפס מקדים)



0505023156
200821155

2



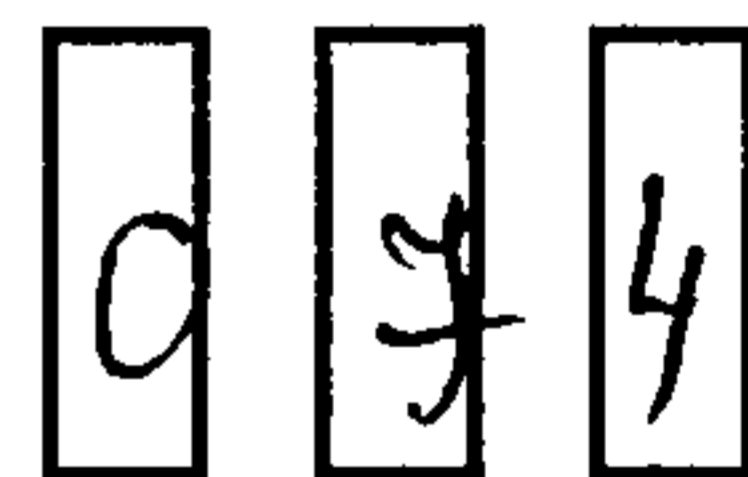
יש לקדד מספר שאלון במדויק!!

(מס' שאלון מופיע בצידו השמאלי העליון של השאלון)

שאלון שלא יקודד כראוי

לא יבדק!

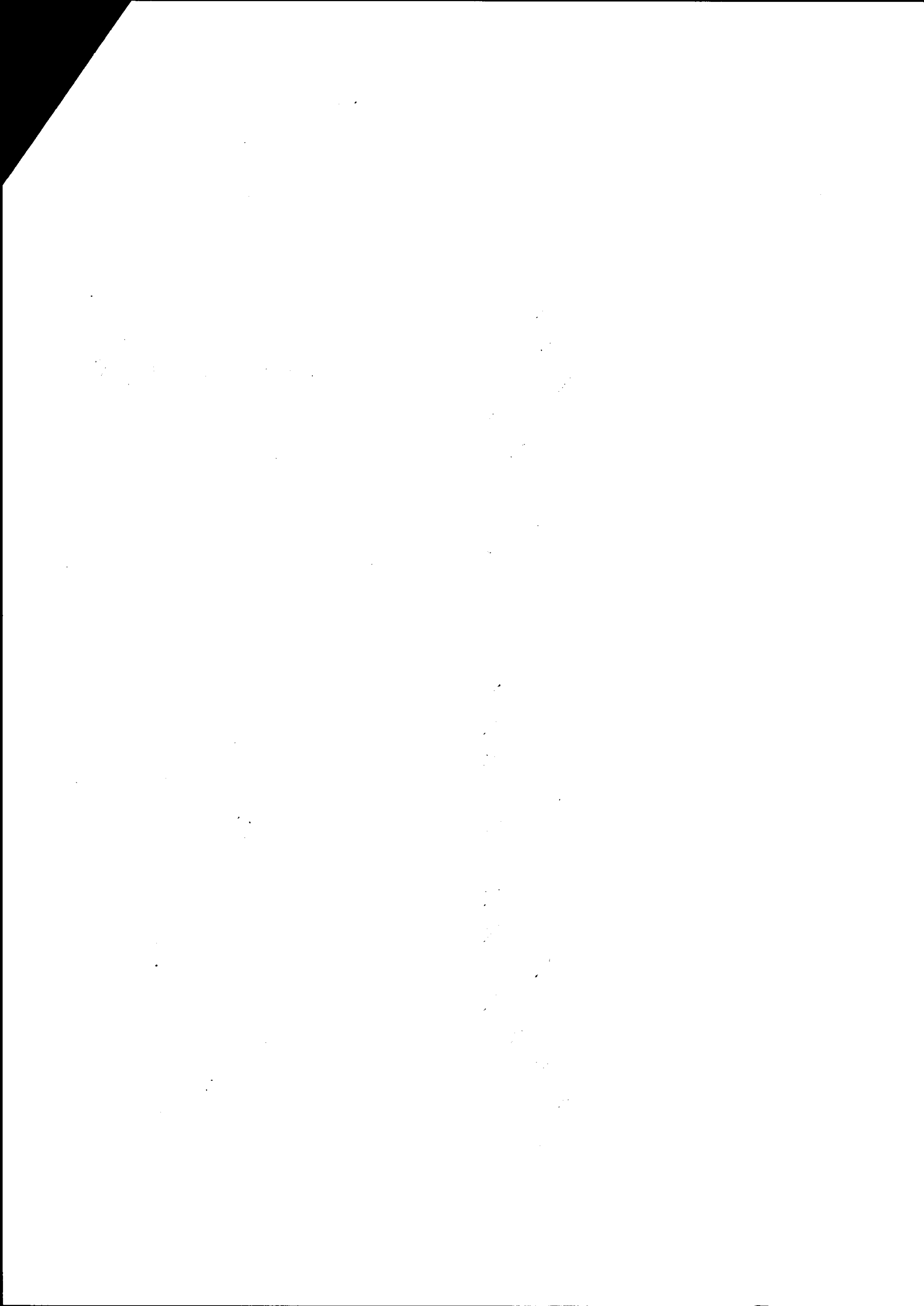
מס' השאלון



0	7	4		
↓	↓	↓		
0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6
7	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7
8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8
9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9

- 4 3 2 1 .26
- 4 3 2 1 .27
- 4 3 2 1 .28
- 4 3 2 1 .29
- 4 3 2 1 .30
- 4 3 2 1 .31
- 4 3 2 1 .32
- 4 3 2 1 .33
- 4 3 2 1 .34
- 4 3 2 1 .35
- 4 3 2 1 .36
- 4 3 2 1 .37
- 4 3 2 1 .38
- 4 3 2 1 .39
- 4 3 2 1 .40
- 4 3 2 1 .41
- 4 3 2 1 .42
- 4 3 2 1 .43
- 4 3 2 1 .44
- 4 3 2 1 .45
- 4 3 2 1 .46
- 4 3 2 1 .47
- 4 3 2 1 .48
- 4 3 2 1 .49
- 4 3 2 1 .50

- 4 3 2 1 .1
- 4 3 2 1 .2
- 4 3 2 1 .3
- 4 3 2 1 .4
- 4 3 2 1 .5
- 4 3 2 1 .6
- 4 3 2 1 .7
- 4 3 2 1 .8
- 4 3 2 1 .9
- 4 3 2 1 .10
- 4 3 2 1 .11
- 4 3 2 1 .12
- 4 3 2 1 .13
- 4 3 2 1 .14
- 4 3 2 1 .15
- 4 3 2 1 .16
- 4 3 2 1 .17
- 4 3 2 1 .18
- 4 3 2 1 .19
- 4 3 2 1 .20
- 4 3 2 1 .21
- 4 3 2 1 .22
- 4 3 2 1 .23
- 4 3 2 1 .24
- 4 3 2 1 .25





המסלול האקדמי המכללה למינהל

בית הספר לכלכלה

ת.ז. הסטודנט: _____
מס' חדר: 21 ג' מס' נבחן: _____

מבחן בקורס: ניהול, הטמעה ועקרונות היישום למערכות ERP-SAP

קוד נושא: 543071

תאריך הבחינה: 21/7/16 שעה - 9:00

שנה"ל: תשע"ו, סמסטר: ב', מועד: א'

שם המרצה/ים: ד"ר איתמר שבתאי, רו"ח דרור נהרי, מר בני לבוב, גב' ימית לוי,

גב' רותם ג'ורנו, גב' יעל קיזלשטיין

שם המתרגל/ים: מר אבי ג'ינג'חשוילי, מר צפי ססי

משך הבחינה: שעתיים

מספר חלקים בבחינה: 1

הוראות לנבחן:

- מספר השאלות בשאלון: 25
- יש לענות על כל השאלות.
- משקל כל שאלה: 4 נקודות
- הבחינה: ללא חומר עזר מלבד מחשב (לצורך עבודה על מערכת ה-SAP)
- שימוש במחשבון כיס/פיננסי: לא
- מחברת טיוטה: לא
- יש לבחור את התשובה הנכונה ביותר ולסמן את התשובה בדף הקידוד.
- יש לסמן את התשובה בדף הקידוד בעט שחור או כחול בלבד באופן ברור.
- רק דף הקידוד ייבדק!
- יש להחזיר את טופס השאלון!
- אין לסמן את התשובות על גבי השאלון בטוש זוהר (מרקר)!

*** חשוב מאוד:

בדף הקידוד יש לרשום ולקדד את מספר השאלון מוצמד לימין (להוסיף אפסים משמאל).

יש לרשום את מס' תעודת הזהות במקום המיועד בכתב יד ברור (כולל ספרת הביקורת).

בהצלחה !!!

1. במערכת ה-SBO, בעת יצירת חשבונות זיכוי חלקית בסימוכין לתעודת משלוח לשירותים בלבד:

- 1. יתרת התשלום לספק תקטן והמלאי יקטן.
- 2. יתרת התשלום מכרטיס יתרות ספק תקטן והמלאי יקטן.
- 3. יתרת התשלום בחשבונות הספק תקטן והמלאי יישאר ללא שינוי.
- 4. המלאי יגדל.

Handwritten notes: כמות מלאי יקטן, יתרת התשלום יקטן, קב. ספ. חשב. יקטן

Handwritten notes: איתני, (סימון)

2. לשם הוספת רמה ארגונית נבצע:

- 1. הרחבה ע"י שימוש בטרנזקציה mm02.
- 2. שינוי בלבד ע"י שימוש בטרנזקציה mm01 /
- 3. מחיקה ויצירה מחדש בטרנזקציה mm01
- 4. הרחבה ע"י שימוש בטרנזקציה mm01.

3. להלן פקודת יומן, מהו המשפט הנכון ביותר לגבי תצלום מסך זה?

הצגת מסמך: מבט הזנת נתונים

מבט הזנת נתונים

מספר מסמך	2000000000	קוד חברה	1000	שנת כספים	2012
תאריך מסמך	13.05.2012	תאריך רישום	13.05.2012	תקופה	5
סימוכין		מספר בין חברתי			
מטבע	EUR	מסמכים נחשבים	<input type="checkbox"/>	קב. ספ. חשב.	

ק.	פר.	S	PK	חשבון	תאריך	סכום	מטבע	מס	מרכז עלות	הזמנה	מרכז רווח
1000	1	25	1	100297	עדינה הובלות	1,150.00	EUR				
	2	50	2	113120	בנק הפועלים 110452	-1,150.00	EUR				
	3	40	3	230000	Foreign currency rev	0.00	EUR				

Handwritten note: 700

- 1. זהו מסמך תקבול מלקוח.
- 2. יש יותר מתשובה אחת נכונה.
- 3. מספרו של מסמך ההתאמה שיווצר כתוצאה מהפעולה יהיה זהה למסמך התשלום.
- 4. זהו מסמך תשלום לספק.

4. לפניך צילום מסך משורות שנרשמו לחשבון הוצאות שוטפות. האם ישנה דרך לדעת (מצפייה בצילום מסך זה בלבד) בגין מה נרשמה השורה הראשונה והשנייה?

הוצאות כוסטות

1000

G/L חשבון קוד חברה

מסך	מס	מט"ם	סכום במט"ם תקופה	מס	תאריך מסך	מס	מס	מספר מסך	מס	הקצאה
	VA	EUR	-3,442.27	50	27.03.2016	KS	9900	17000000002		20160227
	VA	EUR	4,022.99	40	27.03.2016	KR	9900	19000000001		20160227
	VA	EUR	1,333.33	40	27.02.2016	SA	9900	10000000000		20160327
		EUR	1,908.05							
		EUR	1,908.05							** חשבון: 950039

לכ"ו. מס' / ל"ו.
 יו"ל / יו"ל
 5.27.16
 7.20.16

MS
 20160227
 20160327

1. כן, השורה הראשונה הקטינה את ההוצאות בגין חשבונית זיכוי מול ספק והשורה השנייה הגדילה את ההוצאות בגין חשבונית מס מול ספק.
2. כן, השורה הראשונה הקטינה את ההוצאות בגין חשבונית מס מול ספק והשורה השנייה הגדילה את ההוצאות בגין חשבונית זיכוי מול ספק.
3. כן, השורה הראשונה הגדילה את ההוצאות בגין חשבונית זיכוי מול ספק והשורה השנייה הקטינה את ההוצאות בגין חשבונית מס מול ספק.
4. לא ניתן לדעת מאחר שזהו כרטיס הוצאות ולא כרטיס ספק.

5. התייחס להיגדים הבאים:
 - א. חשבון התאמה הוא בהכרח חשבון מאזן.
 - ב. מודול הפיננסי (FI) מאפשר הפקת מאזן בוחן.
 - ג. קבוצת סטטוס שדה מגדירה את שדות הרשות בלבד בעת הזנת פקודת יומן לחשבון G/L.
 - ד. לספר הראשי ישנם 2 ספרי עזר (לקוחות וספקים) שמקושרים אליו באמצעות חשבון מרכז.

1. היגדים א' ו-ב' נכונים.
2. היגדים ב' ו-ד' נכונים.
3. כל ההיגדים שגויים.
4. היגדים א', ב' ו-ג' נכונים.

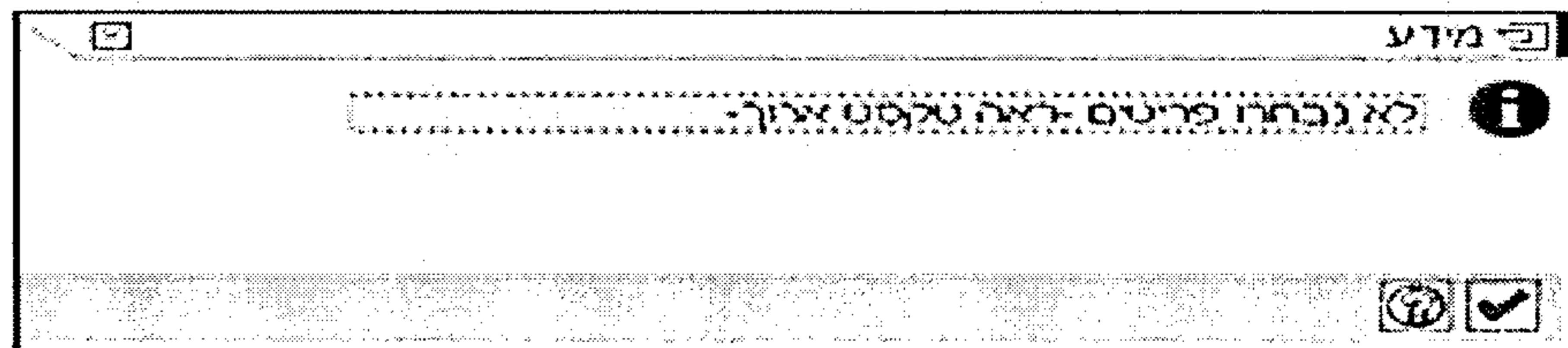
6. לפניך צילום מסך של דו"ח הצגת יתרות לחשבון G/L שמספרו 940413.

הצגת יתרת חשבון G/L

מספר חשבון	940413	מטבע מסמך	מטבע מסמך	מטבע מסמך	מטבע מסמך
קוד חברה	1000	מטבע מסמך	מטבע מסמך	מטבע מסמך	מטבע מסמך
תחום עסקי	9900	מטבע מסמך	מטבע מסמך	מטבע מסמך	מטבע מסמך
שנת כספים	2012	מטבע מסמך	מטבע מסמך	מטבע מסמך	מטבע מסמך
כל המסמכים במטבע		מטבע מסמך	מטבע מסמך	מטבע מסמך	מטבע מסמך
הצגת מטבע	EUR	מטבע מסמך	מטבע מסמך	מטבע מסמך	מטבע מסמך

יתרה מצטברת	יתרה	זיכוי	חוב	תקופה
				יתרה שהועב
				1
				2
				3
				4
				5
				6
				7
-431.04	-431.04	431.04		8
-431.04				9
-431.04				10
-431.04				11
-431.04				12
-431.04				13
-431.04				14
-431.04				15
-431.04				16
-431.04	-431.04	431.04		סה"כ

כאשר ביקשנו לצפות במסמכים המרכיבים את הסכום 431.04 בחציון השלישי התקבלה ההודעה הבאה:



מה יכולה להיות הסיבה לכך?

1. לא סומן "הצגת שורה" בחשבון ה-G/L. ✗
2. תקופת החיוב טרם הסתיימה.
3. לא הוזן טקסט בשדה "טקסט ארוך" בעת הקמת חשבון ה-G/L. ✓
4. כל התשובות נכונות. (4) ●

7. איזה מהמשפטים הבאים הוא הנכון ביותר:

1. תהליך BPR נתמך ע"י מערכות מידע.
2. יש יותר מתשובה אחת נכונה.
3. BPR הוא הגדרה מחדש של תהליך עסקי יעיל יותר, ללא קשר למה שנעשה בעבר, כך שיביא לשינויים שיעניקו תוצאות מרחיקות לכת. (3) ●
4. BPR היא מערכת לניהול קשרי ספקים.

8. על פי תפיסת ה ERP, מי מבעלי התפקידים הבאים בארגון רשאי לבצע הזמנות רכש?

- 1. אנשי רכש ואנשי מחסן.
- 2. אנשי רכש בלבד.
- 3. כל עובד בארגון.
- 4. אנשי רכש ומנהלים בכירים בארגון.

9. התייחס להיגדים הבאים:

כל חשבון תוצאת שנפתח בספר הראשי מוקם כאלמנט עלות במודול התמחיר. א
 מודול הבקרה מאפשר הפקת דוח רווח והפסד ליחידות ארגוניות. ב
 כל רישום במודול התמחיר נרשם לאלמנט עלות ואובייקט תמחירי. ג

- 1. רק היגד גי נכון.
- 2. כל ההיגדים נכונים.
- 3. כל ההיגדים שגויים.
- 4. רק היגד ב' נכון.

10. במערכת SBO, איזו פעולה תיצור תנועות פיננסיות ומלאי במודול קניות?

- 1. תעודת משלוח רכש בסימוכין להזמנה.
- 2. תעודת רכש ללא סימוכין לתעודת משלוח רכש.
- 3. תעודת רכש בסימוכין לתעודת משלוח רכש.
- 4. החזרות בסימוכין לתעודת משלוח רכש.

11. ברצוני לשמור מסמך חשבונאי שהתחלתי לעבוד עליו באופן כזה שאף אחד לא יוכל להגיע אליו. מה עלי לעשות?

- 1. לא ניתן לייצר מסמך חשבונאי שאף אחד לא יוכל להגיע אליו.
- 2. לשמור את המסמך בהמתנה.
- 3. לשמור את המסמך בהחזקה.
- 4. לרשום את המסמך בספרים.

12. לפניך דוח מלאי לחומר מסוים בארגון:

סקירת מלאי			
לקוח/קוד חברה/אתר/מקום אחסון/סדרה/מלאי מיוחד	מ.מ.מ.ב.מ.	ק.מ.מ.ב.מ.	שימוש בלתי-מוגבל
מלא	0,000	0,000	
1000 החברה לחוכמה ותבונה בע"מ	0,000	0,000	

מהי כמות החומרים אותה יכול משתמש בארגון לשריין מחומר זה?

- 1. על מנת לענות על השאלה יש צורך לדעת האם ישנו מלאי שהוזמן לארגון מספקים אך טרם הגיע.
- 2. תלוי בכמות שהוגדרה בנתוני אב חומר.
- 3. כל כמות שהוא צריך.
- 4. 0.

13. לאחר שמירת מסמך חשבונאי בהמתנה הוא לא מוצג בדוח שורות החשבון. מה יכולה להיות הסיבה לכך?

- 1. במסך הכניסה לדוח לא סומן השדה שורות בהמתנה.
- 2. מסמכים בהמתנה אינם מוצגים בדוח שורות החשבון.
- 3. המערכת טרם עדכנה את המסמך בבסיס הנתונים.
- 4. המסמך יוצג בדוח רק לאחר שיאושר.

14. בעת ניסיון לנפק חומר מאתר אחסון התקבלה ההודעה הבאה:

חומר 1809 1000 0002 לא קיים

מה משמעות ההודעה?

- 1. החומר לא שוייך לאתר האחסון ממנו מנסים לבצע את הניפוק.
- 2. החומר לא קיים במערכת ה SAP.
- 3. החומר חסר במלאי באתר האחסון ממנו מנסים לבצע את הניפוק.
- 4. לא הוזן מרכז העלות שיחוייב בגין השימוש בחומר.

15. מערכת ה SAP לא אפשרה לקלוט חשבונית שהגיעה כתוצאה מהזמנת רכש. מה יכולה להיות הסיבה לכך?

- 1. הגיעו רק חלק מהחומרים שבהזמנה וחוייבנו בדיוק בערך הכספי הנקוב בה עבור מוצרים אלה.
- 2. בארגון התקבלה החלטה שלא לעבוד עם הספק יותר.
- 3. כל החומרים הגיעו ואף יש התאמה למחירים המופיעים בהזמנה אך כל המוצרים נקלטו לסוג מלאי חסום.
- 4. כל החומרים שהיו בהזמנה הגיעו אך לא הייתה התאמה למחירים המופיעים בהזמנה.

16. בהתייחס לתצלום המסך הנ"ל, ניתן להסיק:

חומר	כמות	מקום	נתוני הזמנת רכש	שותף	הקצאת השבון
הזמנת רכש	40	4500029135	קטגוריית פריט	תקני	
מסמך סימוכין	1	4900020010	מסמך סימוכין	מסמך סימוכין	
דורש		ימת	מסמך סימוכין	מסמך סימוכין	

- 1. מדובר במסמך חומר של פריט החזרות.
- 2. התקבלה כמות חלקית בהזמנה.
- 3. התקבלה כמות של 40 יחידות למלאי.
- 4. לא ניתן לדעת.

17. באחד מוגדר מטבע מסוג שקל GL בקוד החברה נתון מטבע מסוג שקל. כמו כן, נתונים שני חשבונות ואילו בשני מסוג דולר. באיזה מטבע נבצע פקודת יומן בה יהיו מעורבים שני חשבונות אלו תחת קוד החברה הנתון?

1. דולר.
2. לא משנה – ניתן לבחור באיזה מטבע.
3. שקל.
4. לא ניתן לבצע פקודת יומן בין שני החשבונות הנתונים בקוד החברה הנתון.

מטען # (19) = מטען GL / רץ
קוד החברה = מטען / רץ
כאשר
קוד

18. לפניך צילום מסך של תעודת משלוח רכש במערכת SBO, מהו המשפט הנכון ביותר:

The screenshot shows a SAP SBO purchase order document. The header includes the following information:

- מספר הזמנת רכש: 644
- תאריך: 01/05/16
- מספר הזמנת רכש: 644
- תאריך: 01/05/16
- מספר הזמנת רכש: 644
- תאריך: 01/05/16

The items table contains the following data:

מיקוד	תיאור	כמות	מחיר	מחיר כולל	מחיר נטו	מחיר כולל עם מע"מ
2	רכיב	1	15,100.00	15,100.00	15,100.00	15,100.00
6	רכיב	1	15,100.00	15,100.00	15,100.00	15,100.00

The totals section shows:

- סך הרכיבים: 2
- סך המחיר: 15,100.00
- סך המחיר כולל מע"מ: 15,100.00

- 1. אף תשובה אינה נכונה.
- 2. נוצרה הזמנת רכש בלבד.
- 3. נוצרה הזמנת רכש, אך לא ניתן לדעת אם נוצרה תעודת רכש.
- 4. נוצרה הזמנת רכש ללא סימוכין לתעודת משלוח רכש והטובין התקבלו באופן חלקי.

19. לפניך צילום מסך של אזור פרטי פריט בדרישת רכש:

מספר	יחיד	כמות	פרט נקסט קצר	מספר רכש
100323	PC	10	שרת תומך	4500027521
100323	PC	5		
100323	PC	10	קבלת טובין	
100323	PC	5		
100323	PC	15	קבלת חשבונית	

הרכש
ז"ס פכ"י
גרעיה

מהי הכמות שהוזמנה ממוצר מס' 39299 בגין דרישת הרכש הנ"ל:

הכינו כולל חלוני (5 גרעיה)

- 1. 10 יחידות.
- 2. 30 יחידות.
- 3. 15 יחידות בלבד.
- 4. יש יותר מתשובה אחת נכונה.

20. באמצעות איזה תאריך נוכל לדעת מתי הוקלד המסמך החשבונאי?

- 1. תאריך הזנה.
- 2. תאריך רישום.
- 3. תאריך מסמך.
- 4. תאריך תשלום.

21. לפי תצלום המסך הנ"ל, ניתן להסיק:

מספר	יחיד	כמות	פרט נקסט קצר	מספר רכש
100326	PC	50	שרת תומך	4500031036
100326	PC	1		
100326	PC	1		
100326	PC	25	קבלת טובין	
100326	PC	25		
100326	PC	1		
100326	PC	-1		

הכמות
52
גרעיה

- 1. בוצע קליטת טובין חלקית בסימוכין להזמנת הרכש.
- 2. לפי הנתונים לא ניתן להסיק כמה קליטות טובין נוצרו.
- 3. נוצרה דרישת רכש אחת בלבד.
- 4. בוצע קליטת טובין מלאה בסימוכין לכול הזמנת הרכש.

22. לפניך צילום מסך של כרטיס ספק ממערכת ה SBO. איזה סכום של כסף אנו חייבים לספק?

קוד	איומטי	ספק	מספר מקומי
שם	נסי ואבי		16.52
אם נהגיו של לקוח/ספק	טכנולוגיה ורשתות		
קב השתייכות	שקל חדש		
מסמך כרטיס	0000000000		
מספר עסק מהחש			
צבט קשר	הנהלת חשבונות		
תנאי השלום	איש קשר		
סחובות	מס זיהוי 2		
מספר עסק מאחד	מספר עסק מאחד		
מס	VAT ID No.		
דוא"ל	הערת		

- 1. על מנת לענות על שאלה זו יש צורך לצפות בלשונית הנהלת חשבונות.
- 2. 16.52 ש"ח.
- 3. על מנת לענות על שאלה זו יש לצפות בלשונית תנאי תשלום.
- 4. 16.52 יורו.

סך אחד מיליון ומאתיים ושישים ושש (1,000,000.56) -

23. איזה מהמשפטים הבאים הוא הנכון ביותר:

- 1. לפי ה- EPC (Event Process Chain), פונקציה מניעה אירועים ותהליכים
- 2. מערכות ERP יוצרות איים של מידע.
- 3. יש יותר מתשובה אחת נכונה.
- 4. EPC (Event Process Chain), היא שיטה שפותחה לצרכי מידול תהליכים עסקיים

24. במהלך יצירת הזמנת רכש במערכת ה SBO התברר כי הפריט אותו אנו רוצים להזמין לא קיים במערכת. איזה פעולה עלינו לבצע?

- 1. ניתן להקים את הפריט מתוך הזמנת הרכש.
- 2. יש להקים את הפריט באופן נפרד ורק לאחר מכן להוסיפו להזמנת הרכש.
- 3. ניתן להזמין פריט שאינו קיים במערכת (חומר זמני).
- 4. יש יותר מתשובה אחת נכונה.

25. איזה מהמשפטים הבאים הוא הנכון ביותר:

- 1. יש יותר מתשובה אחת נכונה.
- 2. הטמעת מערכת ERP מאפשרת ייעול תהליכי עבודה אך לא מאפשרת שיפור של היחסים מול הלקוחות.
- 3. ביישום של מערכת ERP מומלץ לשנות את התהליכים העסקיים בארגון לפי התהליכים במערכת.
- 4. ביישום של מערכת ERP מומלץ לשנות את התהליכים הקיימים במערכת לפי התהליכים של הארגונים המתחרים.